

Los trabajadores en el sector informal y los programas de seguridad social contributiva – el caso de Tanzania

Flora Myamba, especialista en protección social y género

El informe redactado por la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OECD, por su acrónimo en inglés) que lleva por título “La protección social en África Oriental: Aprovechando el futuro” (OECD 2017),¹ producido recientemente por el Proyecto sobre Sistemas de Protección Social de la Unión Europea (EU-SPS), señala las bajas tasas de cobertura sobre protección social en el sector informal de África Oriental o del Este, señalándolo como uno de los siete grandes retos que precisan ser solventados antes de los 50 años venideros. Durante años, muchos países en vías de desarrollo de la región de África subsahariana han vivido inmersos en la pobreza y siendo potencialmente vulnerables, contando con índices altos de informalidad en sus mercados laborales: la mayoría de las poblaciones rurales están volcadas a la agricultura, mientras que el sector más pobre de las zonas urbanas trabaja en el sector informal. Así, los mecanismos de protección social del sector público se han mantenido débiles o inexistentes; consecuentemente, la carga de tener que proteger a la población de riesgos y de choques socioeconómicos ha recaído en las familias y las comunidades – en especial, en las mujeres. Esta ha sido la esencia de la protección social tradicional (e informal) en el área subsahariana, y la percepción que ha sido utilizado para justificar los escasos recursos destinados en este sector provenientes de los programas y políticas gubernamentales.

Asimismo, la economía informal está creciendo a un ritmo acelerado, máxime en regiones como la subsahariana, donde la expansión del empleo formal afronta nuevos retos. Como se subraya en el informe emitido por la OECD (ibid.), la cobertura de la seguridad social para trabajadores informales continúa siendo muy precaria, existiendo una serie de hechos con connotaciones de sesgo genérico, debido a que la mayoría de trabajadores que componen ese sector informal son mujeres.

No obstante, a lo largo de la última década, han existido esfuerzos crecientes para extender la cobertura de la seguridad social más allá de la esfera de los trabajadores formales. Ejemplo de ello sería la *Pensión Mbao*, dirigida a los trabajadores informales en Kenia, así como otras iniciativas de protección social destinadas a trabajadores del sector informal y de economía rural (SPIREWORK) – incluyendo una en Zambia, con el respaldo de la Organización Internacional del Trabajo (ILO) y el Gobierno de Finlandia, y de una iniciativa similar apoyada también por el Gobierno de Finlandia en Tanzania. Además, en el caso concreto de Tanzania, durante los cinco años anteriores, todos los planes de pensiones contributivos fueron extendidos para cubrir a los trabajadores informales mediante contribuciones voluntarias. A pesar de estos esfuerzos, los niveles de cobertura en el sector informal continúan estando bajo mínimos. La pregunta es clara: ¿Por qué los trabajadores que integran este sector no están motivados a contribuir en planes de seguros sociales?

En un estudio reciente, Makene et al. (próximo) revela que existen múltiples factores que retienen a los trabajadores no contribuyentes, la mayoría provenientes del sector informal, de participar en el sistema de pensiones contributivas en Tanzania, a pesar de que la inscripción de trabajadores formales sobre el empleo se realiza de forma prácticamente automática. Uno de los factores que influyen es la falta de conocimiento sobre la disponibilidad de planes de contribución voluntaria y sobre la elegibilidad de los trabajadores informales para dichos planes. En general, la población rural agrícola posee unos niveles educacionales bajos, junto con un acceso limitado a la información. Otro de los factores es la falta de existencia de procesos sencillos para el registro y posterior pago de pensiones – existe una falta de entendimiento entre contribuyentes potenciales sobre la información requerida para realizar el registro y los beneficios que conlleva, y los niveles de contribución a lo largo del tiempo, los servicios de atención al cliente deficientes, y los centros de registro que se hallan lejos de las residencias de los trabajadores.

Por otro lado, algunos de los trabajadores estaban desmotivados por la baja calidad de vida que podían observar en las personas jubiladas, siendo algunos aún más vulnerables y desamparados que antes de



estar jubilados. Para la inmensa mayoría, los niveles de beneficio eran demasiado escasos como para poder sacarlos de la miseria. Así, el factor ulterior y también más importante es el alto nivel de pobreza, el cual parecía incrementar para muchos al mismo tiempo. Los participantes del estudio expresaron dificultades para contribuir regularmente, dado que no podían asegurar sus propias comidas principales del día. Incrementar el número de contribuyentes que demoran para realizar los pagos continúa siendo uno de los grandes desafíos de estos planes. En Tanzania, muchos de los trabajadores, tanto formales como informales, - particularmente los más jóvenes- se posicionan a favor de poder retirar sus aportaciones en caso de necesidad. Este *modus operandi* confluye de forma directa con la política llevada a cabo desde el gobierno.

Abordar las informalidades en países en vías de desarrollo claramente va más allá de diseñar productos de seguros sociales y registrar contribuyentes. Las pruebas específicas de un país deberían informar y determinar las intervenciones pertinentes. Las transformaciones estructurales y los cambios en el comportamiento individual resultan imprescindibles, así como la comunicación efectiva y las estrategias de marketing deberían ser una pieza fundamental del proceso. Lo cual resulta crucial, dado que la historia y la cultura se halla fuertemente arraigada en la prolongada y duradera tradición de la protección social (informal) en el África subsahariana. Por ejemplo, los gobiernos y otras instituciones podrían darse cuenta de los riesgos (y los miedos) que acarrea la continua exclusión de los trabajadores informales, quienes también contribuyen de forma masiva en la economía; las víctimas de tales exclusiones pueden encontrar incluso más arriesgado tener que invertir su capital y no ser capaces de acceder a él en momentos difíciles, especialmente en los casos en que no les sea posible realizar contribuciones de forma regular y, en algunos casos, acabar perdiendo su derecho a percibir una pensión. Por ende, para cambiar la visión y el comportamiento de estos trabajadores informales, se va a precisar de un esfuerzo extra.

Los países del África subsahariana necesitan mecanismos de financiación de protección social que estén diseñados particularmente y caso por caso, que tengan un carácter sostenible, y que además cuenten con el apoyo de los gobiernos nacionales, los cuales asuman la carga de aportaciones mayores y, eventualmente, corriendo con los gastos de las contribuciones. La generación de ingresos internos y técnicas y estrategias novedosas y más efectivas son necesarias. Si los ciudadanos son capaces de ver y experimentar los resultados de desarrollo positivo como el resultado directo del pago de sus tributos, estarán dispuestos a pagar estos impuestos en un futuro, donde a su vez será invertido en retorno en sus comunidades. La protección social es un derecho que atañe a todos los trabajadores, y debería ser capaz de ofrecer seguridad tanto a corto como largo plazo al conjunto global de la población.

Referencias:

Makene, F., F. Myamba, P. Tibandebage, and C. Israel. Forthcoming. "Old Age Income Protection for Formal and Informal Employees in Tanzania: Members and Non-members' Perspectives."

OECD. 2017. *Social Protection in East Africa: Harnessing the Future*. Paris: OECD Publishing. <<http://dx.doi.org/10.1787/9789264274228-en>>. Consultado el 8 Agosto 2017.

Nota:

1. Ver el webinar sobre el informe de la OECD (2017) y los comentarios de Flora Myamba en <<http://socialprotection.org/discover/publications/webinar-presentation-social-protection-east-africa-harnessing-future>>.