

# Tecnologias Inovadoras a Serviço das Transferências Sociais de Renda em Áreas Rurais Remotas da **Etiópia**

Escrito pelo Escritório do Trabalho de Tigray e o Ministério do Trabalho e dos Assuntos Sociais do Governo da Etiópia

**Em 2011, a Secretaria de Trabalho e Assuntos Sociais** (*Bureau of Labour and Social Affairs – BoLSA*), UNICEF e diversos doadores, incluindo a *Irish Aid*, iniciaram o Programa de Transferência de Renda Tigray (*Tigray Social Cash Transfer Programme – TSCTP*), na região de Tigray, na Etiópia. O objetivo do programa é reduzir a pobreza e a fome das famílias extremamente pobres e com restrições de trabalho (cujos membros não podem trabalhar devido à idade, alguma deficiência ou doença). Entre 2011 e 2014, 3.367 famílias receberam pagamentos mensais, em dinheiro, no valor mínimo de ETB 155 (cerca de USD 8),<sup>1</sup> da *Dedebit Microfinance Institution (DECSI)*, por meio de cinco pontos de distribuição de pagamentos. Os beneficiários enfrentavam os seguintes desafios ao acessar esses recursos:

- pontos de pagamento localizados, em média, a 10-20 km de distância de suas residências;
- custos de transporte de cerca de ETB 20 (aproximadamente USD 1) para chegar até os pontos de pagamento;
- incapacidade ou dificuldade dos beneficiários em receber o benefício em pessoa e a consequente necessidade de delegar outra pessoa para recebê-lo em seu nome, considerando-se que, aproximadamente, 70 por cento das famílias beneficiárias são chefiadas por idosos e dois por cento por crianças;
- longas filas e tempos de espera (chegando a várias horas) em alguns pontos de distribuição; e
- poucos dias para a realização dos pagamentos (máximo de quatro dias por mês).

## Objetivos e benefícios do programa piloto do M-BIRR

Para superar as dificuldades enfrentadas pelos beneficiários por iniciativa da BoLSA, Irish Aid e UNICEF, foi tomada a decisão, em 2014, de realizar um programa-piloto do Serviço Móvel de Transferências Financeiras M-BIRR para realizar o pagamento aos beneficiários. A DECSI é a prestadora de *mobile banking* (serviço bancário móvel) e de uma rede de correspondentes bancários do M-BIRR. Os serviços de *mobile banking* e financeiros por meios de correspondentes bancários possibilitam que uma instituição financeira estabeleça diversos correspondentes (por exemplo, lojas) em áreas sem agências bancárias, sem quaisquer despesas de capital. Todo mês, as famílias beneficiárias do programa de transferência de renda (TSCTP) recebem os pagamentos por transferência eletrônica na sua conta no M-BIRR.<sup>2</sup> Os beneficiários podem sacar os recursos a qualquer momento, sem qualquer restrição de data ou horário e sem precisar pagar taxas.

Portanto, ficam claros os potenciais benefícios do serviço M-BIRR:

- Proximidade e redução de custos para as famílias: por meio da criação de quatro agências DECSI M-BIRR e creditação de quatro correspondentes bancários na maioria das comunidades;
- Inclusão financeira: em comunidades em que não havia serviços financeiros disponíveis antes do TSCTP, agora as famílias têm contas DECSI M-BIRR, pelas quais podem receber depósitos realizados por familiares que trabalham nas cidades ou mesmo no exterior, com toda a conveniência;

- Conveniência: a substituição de cinco pontos de pagamentos por um amplo leque de agências e correspondentes mais próximos dá ao beneficiário mais flexibilidade para sacar o dinheiro, quando e onde for mais conveniente (depois da DECSI realizar a transferência). Esse fato elimina o risco de beneficiários não receberem as transferências mensais em razão de enfermidades ou outras circunstâncias que os impeçam – ou seus procuradores – de irem até os antigos pontos de pagamento, além de acabar com as filas e com os longos tempos de espera;
- Rápida geração de relatórios e monitoramento mais fácil: o sistema gera relatórios automaticamente;
- Auditorias mais fáceis: as transações eletrônicas são gravadas e recebem timestamps (rótulos com informações temporais);
- Escalabilidade: fácil replicação em outras áreas e/ou regiões;
- Alto nível de segurança e baixa probabilidade de roubo: visto que o Banco Nacional da Etiópia exige a realização de um processo de Conheça o seu Cliente (Know Your Customer – KYC) com cada representante de famílias que abrem contas novas, o risco de fraude e de “famílias-fantasmas” é drasticamente reduzido; e
- Uso de redes móveis, com uma versão off-line atualmente em fase de desenvolvimento.

### Desafios

A primeira fase do programa-piloto TSCTP M-BIRR foi dedicada à sensibilização da comunidade e *feedback* das famílias e assistentes sociais participantes do TSCTP. No entanto, as famílias beneficiárias eram tão pobres que não tinham telefones celulares. Também ficou claro que, em decorrência da distância de algumas zonas rurais e da idade dos beneficiários, não era possível presumir que os beneficiários lembrassem os Números de Identificação Pessoal (PIN) para acessar a conta DECSI M-BIRR pelo telefone do correspondente bancário. Com base nessas constatações, as partes envolvidas no programa pediram à provedora de tecnologia do serviço M-BIRR (MOSS) que desenvolvesse uma solução alternativa.

### Inovação

A solução desenvolvida para superar esses desafios incluiu equipar os correspondentes bancários com smartphones com Android™ e leitor integrado de NFC (*Near Field Communication*) e entregar a cada família uma pulseira NFC, com o PIN do beneficiário, que só pode ser lido pelos *smartphones* dos correspondentes e não é visível na pulseira.

A combinação de carteira de identidade com foto, número de conta e PIN tem permitido às famílias retirar os recursos de suas contas DECSI M-BIRR com segurança, no correspondente mais próximo.

### Expansão

O Serviço Móvel de Transferências Financeiras M-BIRR agora tem cobertura nacional, em toda a Etiópia, com a participação das cinco maiores instituições microfinanceiras, por meio da única rede de telefonia móvel existente (Ethio Telecom).<sup>3</sup> O serviço M-BIRR está disponível para usuários na Etiópia, pelo *Unstructured Supplementary Data Service* (USSD), um Sistema Global de Comunicações Móveis (*Global System for Mobile Communication – GSM*), com tecnologia *legacy* disponível para todos os telefones celulares. Após o sucesso do projeto-piloto do Serviço Móvel de Transferências Financeiras M-BIRR para o TSCTP, em janeiro de 2015, expandiu-se para a região de Oromia, para realizar os pagamentos do Programa “Assistência Social Produtiva” (*Productive Safety Net Programme – PSNP*), um dos maiores programas africanos de proteção social.

#### Notas:

1. O pagamento mensal mínimo, por beneficiário, é de ETB 155 (Birr etíope) – aproximadamente USD 8. Esse valor pode aumentar, dependendo do número de beneficiários na família e das suas características (por exemplo, subsídio de dependência para crianças fora da escola e membros da família com deficiências ou idosos).

2. Embora a conta esteja no nome de um membro da família – muitas vezes, o chefe da família – os pagamentos podem ser direcionados a mais de um beneficiário na mesma família.

3. Mais informações sobre o serviço M-BIRR, incluindo as taxas, podem ser encontradas em: <[www.mbirr.com](http://www.mbirr.com)>.

A realização desta publicação foi possível graças ao apoio do DFID por meio do projeto “*Brazil & Africa: fighting poverty and empowering women via South-South Cooperation*”.